

2024 жылғы мемлекеттік қызметтер туралы есеп

1. Жалпы ережелер

1) *Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:* «Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы Щучинск қаласы жоғары педагогикалық колледжі» МКҚК. Заңды мекенжайы Щучинск қаласы, Б. Момышұлы көшесі 23.

2) *мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

«Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы Щучинск қаласы жоғары педагогикалық колледжі» МКҚК-да 10 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2024 жылы «Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы Щучинск қаласы жоғары педагогикалық колледжі» МКҚК 840 қызмет көрсетті:

1. «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі және жоғары білім беру ұйымдарындағы тәрбиеленушілер мен білім алушылардың жекелеген санаттағы азаматтарына, сондай-ақ, қорғаншылық (қамқоршылықтағы) пен патронаттағы тұлғаларына тегін тамақтандыруды қамтамасыз ету». Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрінің 2023 жылғы 3 сәуірдегі № 82 бұйрығымен бекітілген, мемлекеттік қызмет "Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарындағы тәрбиеленушілер мен білім алушылардың жекелеген санаттағы азаматтарына, сондай-ақ, қорғаншылық (қамқоршылықтағы) пен патронаттағы тұлғаларына тегін тамақтандыруды ұсыну" мемлекеттік қызмет көрсетуге қойылатын негізгі талаптар тізбесі негізінде көрсетіледі. 2024 жылы 123 қызмет көрсетілді, бас тартулар болған жоқ.

2. «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарында білім алушыларға академиялық демалыстар беру». Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2014 жылғы 4 желтоқсандағы № 506 бұйрығымен бекітілген (жаңа редакцияда - ҚР Оқу-ағарту министрінің 27.09.2022 № 409) "Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарында білім алушыларға академиялық демалыстар беру" мемлекеттік қызмет көрсетуге қойылатын негізгі талаптар тізбесі негізінде көрсетіледі. 2024 жылы 10 қызмет көрсетілді, бас тартулар болған жоқ.

3. «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарында білім алушыларға жатақхана беру». Көрсетілетін мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2016 жылғы 22 қаңтардағы № 66 бұйрығымен бекітілген "Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарында білім алушыларға жатақхана беру" мемлекеттік қызмет көрсетуге қойылатын негізгі талаптар тізбесі негізінде (жаңа редакцияда – ҚР Оқу-ағарту министрінің 13.07.2023 № 205) көрсетіледі. 2024 жылы 309 қызмет көрсетілді, бас тартулар болған жоқ.

4. «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру» көрсетілетін мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2015 жылғы 28 қаңтардағы № 39 бұйрығымен (бұйрықтың тақырыбы жаңа редакцияда - ҚР Оқу-ағарту министрінің 18.10.2023 № 312) бекітілген "Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру" мемлекеттік көрсетілетін қызметін көрсетуге қойылатын негізгі талаптар тізбесі негізінде көрсетіледі. 2024 жылы 63 қызмет көрсетілді, бас тартулар – 2 (дәл емес деректердің берілуіне байланысты – оқу орнында оқу аяқталмаған).

5. «Білім туралы құжаттардағы мәліметтерді өзектендіру (түзету)» көрсетілетін мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2015 жылғы 28 қаңтардағы № 39 бұйрығымен (бұйрықтың тақырыбы жаңа редакцияда - ҚР Оқу-ағарту министрінің 18.10.2023 № 312) бекітілген " Білім туралы құжаттардағы мәліметтерді өзектендіру (түзету)" мемлекеттік көрсетілетін қызметін көрсетуге қойылатын негізгі талаптар тізбесі негізінде көрсетіледі. 2024 жылы қызмет көрсетілмейген, бас тартулар – жоқ.

6. «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарында құжаттарды қабылдау». Көрсетілетін мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 18 қазандағы № 578 бұйрығымен бекітілген "Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау" мемлекеттік қызметін көрсетуге қойылатын негізгі талаптар тізбесі негізінде көрсетіледі. 2024 жылы 187 қызмет көрсетілген. Ешқандай бас тартулар жоқ.

7. «Білім алушыларды білім беру ұйымдарының түрі бойынша ауыстыру және қайта қабылдау». Көрсетілетін мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2020 жылғы 22 мамырдағы № 218 бұйрығымен бекітілген «Білім алушыларды білім беру ұйымдарының түрі бойынша ауыстыру және қайта қабылдау» мемлекеттік қызмет көрсетуге қойылатын негізгі талаптардың тізбесі негізінде көрсетіледі. 2024 жылы 41 қызмет көрсетілді (ауыстыру – 33 қызмет, қайта қабылдау – 8 қызмет), бас тартулар болған жоқ.

8. «Педагогтерді аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау». Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2016 жылғы 27 қаңтардағы № 83 бұйрығымен бекітілген "Педагогтерді аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау" мемлекеттік қызмет көрсетуге қойылатын негізгі талаптардың тізімі негізінде көрсетіледі. 2024 жылы 12 қызмет көрсетілді, бас тартулар болған жоқ.

9. «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім алуды аяқтамаған адамдарға анықтама беру». Көрсетілетін мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2020 жылғы 22 мамырдағы № 218 бұйрығымен бекітілген «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім алуды аяқтамаған адамдарға анықтама беру» мемлекеттік қызмет көрсетуге қойылатын негізгі талаптардың тізбесі негізінде көрсетіледі. 2024 жылы 21 қызмет көрсетілді, бас тартулар болған жоқ.

10. «Мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау». Қазақстан Республикасының Білім және ғылым министрінің 2020

жылғы 19 маусымдағы № 254 Мемлекеттік көрсетілетін қызмет бұйрығымен бекітілген "Мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау" мемлекеттік қызмет көрсетуге қойылатын негізгі талаптар тізбесі негізінде көрсетіледі. 2024 жылы 74 қызмет көрсетілді, бас тартулар болған жоқ.

2024 жылы көрсетілген қызметтер



- қағаз түрінде
- электронды түрде к
- ☒ Мемлекеттік корпорация арқылы

2023 жылы көрсетілген қызметтер



- қағаз түрінде
- электронды түрде к
- ☒ Мемлекеттік корпорация арқылы

2022 жылы көрсетілген қызметтер



- қағаз түрінде
- электронды түрде к
- ☒ Мемлекеттік корпорация арқылы

- 3). *Ең танымал мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат*
-«Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарында білім алушыларға жатақхана беру»- 309 қызмет;
- «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарында құжаттарды қабылдау» 187 қызмет;

2. Қызмет алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат «Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы Щучинск қаласы жоғары педагогикалық колледжі» МКҚК-ның ресми интернет ресурсында <http://pt0005.burabay.aqmoedu.kz/> «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, «Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы Щучинск қаласы жоғары педагогикалық колледжі» МКҚК-да ақпараттық стендте мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады. «Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы Щучинск қаласы жоғары педагогикалық колледжі» МКҚК нормативтік құқықтық актілерді әзірлемеген.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).

2024 жылы «Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы Щучинск қаласы жоғары педагогикалық колледжі» МКҚК БАҚ және әлеуметтік желілерде 18 мақала жариялады. Ай сайынғы негізде БАҚ, қызмет көрсетушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында «Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы Щучинск қаласы жоғары педагогикалық колледжі» МКҚК Akmoла.kz бірыңғай ақпараттық жүйесінде жұмыс істейді. Жүйеде 1 автоматтандырылған «Мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау» мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап «Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы Щучинск қаласы жоғары педагогикалық колледжі» МКҚК-да Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді.

7 мемлекеттік қызмет «Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы Щучинск қаласы жоғары педагогикалық колледжі» МКҚК көрсетілетін қызметті «College Smart Nation» ақпараттық жүйесінде автоматтандырылған.

Бұдан басқа, колледждағы «College Smart Nation» ақпараттық жүйесі колледждердегі оқу процесін цифрлық форматта автоматтандыруға мүмкіндік берді: талапкерлерден құжаттарды қабылдау, оқуға қабылдау, оқудан шығару бұйрықтары; оқу жоспарлары, журналдар.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

«Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы Щучинск қаласы жоғары педагогикалық колледжі» МКҚК -да мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 6 қызметкер көрсетеді, 2024 жылы қызметкер мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру Понамарева С.Н. өтті.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2024 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.

2023 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қымбат алушылардың қанағаттануын арттыру

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2025 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2025 жылы білім «Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы Щучинск қаласы жоғары педагогикалық колледжі» МКҚК-да жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.

Колледж директоры



Бичун Г.В.