

**Отчет ГКП на ПХВ «Высший педагогический колледж, город Щучинск»
при управлении образования Акмолинской области по оказанным
государственным услугам за 2023 год.**

1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателе:* ГКП на ПХВ «Высший педагогический колледж, город Щучинск» при управлении образования Акмолинской области. Юридический адрес город Щучинск, улица Едомского 23

2) *Информация о государственных услугах:*

В ГКП на ПХВ «Высший педагогический колледж, город Щучинск» при управлении образования Акмолинской области в сфере образования оказывается **8 государственных услуг**. За 2023 год ГКП на ПХВ «Высший педагогический колледж, город Щучинск» при управлении образования Акмолинской области оказано **970** услуг;

1. «Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования». Государственная услуга оказана на основании Стандарта оказания государственной услуги "Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования", утвержденного приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 4 мая 2020 года № 180. За 2022 год оказано **144 услуги. Отказ – 2 (в связи с установлением недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них).**
2. «Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования». Государственная услуга оказана на основании Стандарта предоставления академических отпусков обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования, утвержденного приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 15 апреля 2020 года № 144. **За 2023 год оказано 22 услуги, отказов нет.**
3. «Предоставление общежития, обучающимся в организациях технического и профессионального образования». Государственная услуга оказана на основании Стандарта государственной услуги "Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования", утвержденного приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 22 мая 2020 года № 215. **За 2023 год оказано 334 услуги, отказов нет.**
4. «Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании». Государственная услуга оказана на основании Стандарта государственной услуги «Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании», утвержденного приказом Министра

- образования и науки Республики Казахстан от 4 мая 2020 года № 172. За 2023 год оказано 36 услуг, отказов – 2 (в связи предоставлением недостоверных данных – не завершили обучение в учебном заведении).
5. «Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования». Государственная услуга оказана на основании Стандарта государственной услуги "Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования", утвержденного приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 мая 2020 года № 197. За 2023 год оказано 229 услуги. Отказов нет.
 6. «Выдача справки лицам, не завершившим техническое и профессиональное, послесреднее образование». Государственная услуга оказана на основании Стандарта оказания государственной услуги "Выдача справки лицам, не завершившим техническое и профессиональное, послесреднее образование", утвержденного приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 22 мая 2020 года № 218. За 2023 год оказано 22 услуг, отказов нет.
 7. «Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования». Государственная услуга оказана на основании Стандарта государственной услуги "Перевод и восстановление обучающихся по типам организаций образования", утвержденного приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 22 мая 2020 года № 218. За 2023 год оказано 98 услуг (перевод – 80 услуг, восстановление – 18 услуг), отказов нет.
 8. «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования». Государственная услуга оказана на основании Стандарта государственной услуги «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования», утвержденного приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 19 июня 2020 года № 254. За 2023 год оказано 85 услуг, отказов нет.

885 указанных услуг за 2023 год оказано:

через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 17 услуг;

в электронном варианте 335 услуг;

в бумажном варианте – 618 услуг.



Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:* Наиболее востребованными государственными услугами в колледже являются: «Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования» - 334 услуг за 2023 год
«Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования» - 229 услуги за 2023 год;

2. Работа с услугополучателями:

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://pt0005.burabay.aqmoedu.kz/> ГКП на ПХВ «Высший педагогический колледж, город Щучинск» при управлении образования Акмолинской области в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также в колледже на информационном стенде размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

2) *Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно-правовых актов. ГКП на ПХВ «Высший педагогический колледж, город

Щучинск» при управлении образования Акмолинской области нормативно-правовые акты не разрабатывались.

3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

За 2023 год ГКП на ПХВ «Высший педагогический колледж, город Щучинск» при управлении образования Акмолинской области в СМИ и социальных сетях было опубликовано **8 статей**. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет-ресурсов услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг ГКП на ПХВ «Высший педагогический колледж, город Щучинск» при управлении образования Акмолинской области работает в единой информационной системе Aktola.kz. В системе реализуются государственная услуга «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования».

Так же с 2020 года в ГКП на ПХВ «Высший педагогический колледж, город Щучинск» при управлении образования Акмолинской области функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК.

7 государственных услуг, оказываемые ГКП на ПХВ «Высший педагогический колледж, город Щучинск» при управлении образования Акмолинской области автоматизированы в информационной системе «College Smart Nation».

Кроме того, имеющиеся информационная система «College Smart Nation» в колледже позволила автоматизировать учебный процесс в колледжах в цифровом формате: прием документов от абитуриентов, приказы на зачисление, отчисление; учебные планы, журналы.

2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

Государственные услуги оказывают свыше 5 сотрудников которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, в 2023 году сотрудники курсы повышения квалификации по государственным услугам не проходили.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2023 год жалоб о предоставлении государственных услуг не

поступало.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

3) *Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

В 2023 году нарушений сроков оказания государственных услуг не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2024 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2024 году ГКП на ПХВ «Высший педагогический колледж, город Щучинск» при управлении образования Акмолинской области будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Руководитель



Бичун Г.В.

2023 жылғы мемлекеттік қызметтер туралы есеп.

1. Жалпы ережелер

1) *Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:* Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы «Щучинск қаласы, жоғары педагогикалық колледжі» ШЖҚ МКК. Заңды мекенжайы Щучинск қаласы, Едомский көшесі 23.

2) *мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы «Щучинск қаласы, жоғары педагогикалық колледжі» ШЖҚ МКК-да 8 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2023 жылы Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы «Щучинск қаласы, жоғары педагогикалық колледжі» ШЖҚ МКК **970** қызмет көрсетті;

1. «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі және жоғары білім беру ұйымдарындағы тәрбиеленушілер мен білім алушылардың жекелеген санаттағы азаматтарына, сондай-ақ, қорғаншылық (қамқоршылықтағы) пен патронаттағы тұлғаларына тегін тамақтандыруды қамтамасыз ету». 2020 жылғы 4 мамырдағы Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің № 180 бұйрығымен бекітілген Мемлекеттік қызмет «Азаматтардың жекелеген санаттарын, сондай-ақ қорғаншылық (қамқоршылық) және патронаттағы адамдарды, техникалық және кәсіптік білім беру ұйымдарының студенттері мен тәрбиеленушілерін тегін тамақтандыруды қамтамасыз ету» мемлекеттік қызмет көрсету стандарты негізінде көрсетіледі. 2023 жылы 144 қызмет көрсетілді. Бас тартулар – 2 (дәл емес деректердің берілуіне байланысты).

2. «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарында білім алушыларға академиялық демалыс беру». Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2020 ж. 15 сәуірдегі № 144 бұйрығымен бекітілген «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарында білім алушыларға академиялық демалыстар беру» стандарты негізінде көрсетіледі. 2023 жылы 22 қызмет көрсетілді, бас тартулар болған жоқ.

3. «Техникалық және кәсіптік білім беру ұйымдарында студенттерді жатақханамен қамтамасыз ету». Мемлекеттік көрсетілетін қызмет Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2020 жылғы 22 мамырдағы № 215 бұйрығымен бекітілген «Техникалық және кәсіптік білім беру ұйымдарында білім алушыларға жатақхана беру» мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарты негізінде көрсетіледі. 2023 жылы 334 қызмет көрсетілді, бас тартулар болған жоқ.

4. «Техникалық және кәсіптік білім туралы құжаттардың түпнұсқаларын беру» Мемлекеттік көрсетілетін қызмет Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2020 жылғы 4 мамырдағы № 172 бұйрығымен бекітілген «Техникалық және кәсіптік білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру» мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарты негізінде көрсетіледі. 2023 жылы 36

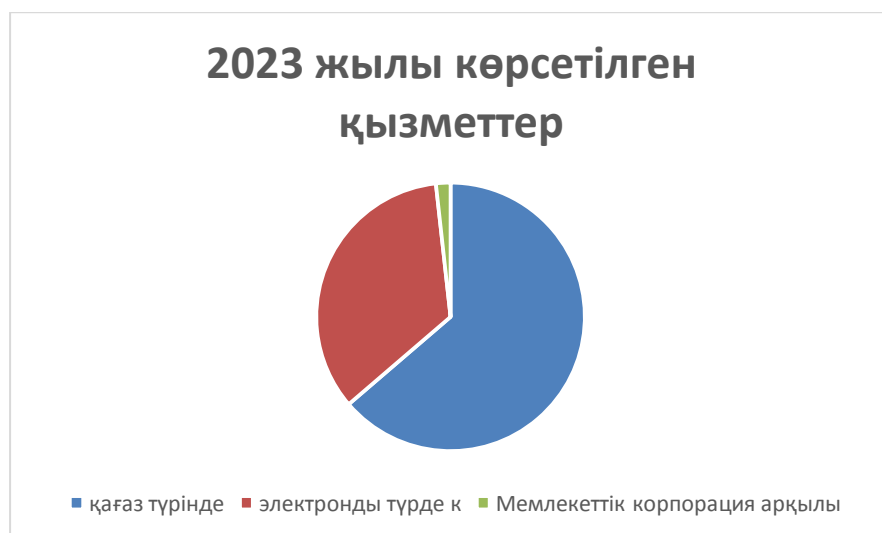
қызмет көрсетілді, бас тартулар – 2 (дәл емес деректердің берілуіне байланысты – оқу орнында оқу аяқталмаған).

5. «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарында құжаттарды қабылдау». Мемлекеттік көрсетілетін қызмет Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2020 жылғы 12 мамырдағы № 197 бұйрығымен бекітілген «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау» мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарты негізінде көрсетіледі. 2023 жылы 229 қызмет көрсетілген. Ешқандай бас тартулар жоқ.

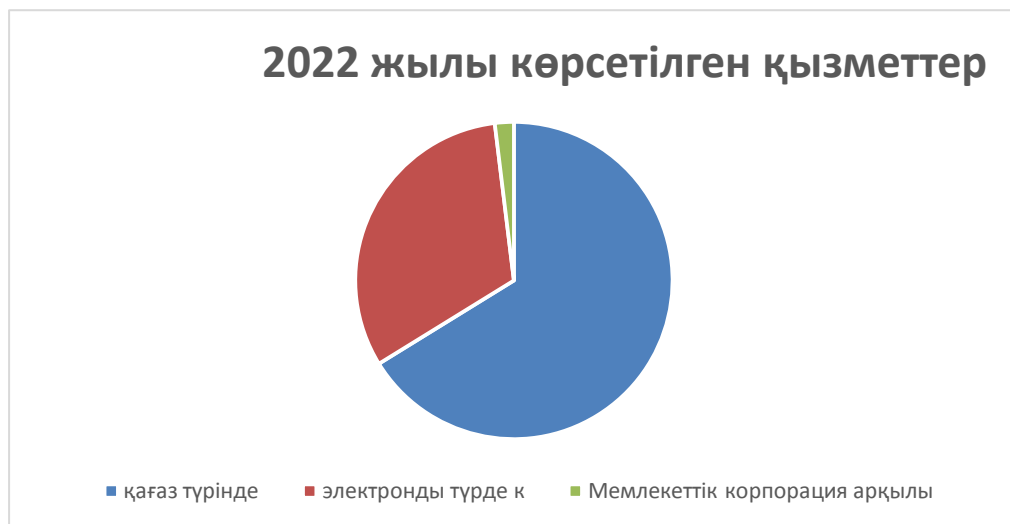
6. «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім алуды аяқтамаған адамдарға анықтама беру». Қазақстан Республикасының Білім және ғылым министрінің 2020 жылғы 22 мамырдағы Мемлекеттік қызмет № 218 бұйрығымен бекітілген «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беруді аяқтамаған тұлғаларға аттестат беру» мемлекеттік қызмет көрсету стандартының негізінде көрсетіледі. 2023 жылы 22 қызмет көрсетілді, бас тартулар болған жоқ.

7. «Білім алушыларды білім беру ұйымдарының түрі бойынша ауыстыру және қайта қабылдау». Мемлекеттік көрсетілетін қызмет Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2020 жылғы 22 мамырдағы № 218 бұйрығымен бекітілген «Білім алушыларды білім беру ұйымының түрі бойынша ауыстыру және қалпына келтіру» мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарты негізінде көрсетіледі. 2023 жылы 98 қызмет көрсетілді (ауыстыру – 80 қызмет, қайта қабылдау – 18 қызмет), бас тартулар болған жоқ.

8. «Мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау». Қазақстан Республикасының Білім және ғылым министрінің 2020 жылғы 19 маусымдағы № 254 Мемлекеттік көрсетілетін қызмет бұйрығымен бекітілген «Мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау» мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарты негізінде көрсетіледі. 2023 жылы 85 қызмет көрсетілді, бас тартулар болған жоқ.



2022 жылы көрсетілген қызметтер



- 3). *Ең танымал мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат*
- «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарында құжаттарды қабылдау» 229 қызмет;
-«Техникалық және кәсіптік білім беру ұйымдарында білім алушыларды жатақханамен қамтамасыз ету»- 334 қызмет;

2. Қызмет алушылармен жұмыс:

1) *Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы «Щучинск қаласы, жоғары педагогикалық колледжі» ШЖҚ МКК-ның ресми интернет ресурсында <http://pt0005.burabay.aqmoedu.kz/> «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы «Щучинск қаласы, жоғары педагогикалық колледжі» ШЖҚ МКК-да ақпараттық стендте мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді.

2) *мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.*

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады. Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы «Щучинск қаласы, жоғары педагогикалық колледжі» ШЖҚ МКК нормативтік құқықтық актілерді әзірлемеген.

3) *мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).*

2023 жылы Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы «Щучинск қаласы, жоғары педагогикалық колледжі» ШЖҚ МКК БАҚ және әлеуметтік желілерде **8 мақала жариялады**. Ай сайынғы негізде БАҚ, қызмет көрсетушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы «Щучинск қаласы, жоғары педагогикалық колледжі» ШЖҚ МКК Akmola.kz бірыңғай ақпараттық жүйесінде жұмыс істейді. Жүйеде 1 автоматтандырылған «Мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау» мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы «Щучинск қаласы, жоғары педагогикалық колледжі» ШЖҚ МКК-да Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді.

7 мемлекеттік қызмет Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы «Щучинск қаласы, жоғары педагогикалық колледжі» ШЖҚ МКК көрсетілетін қызметті «College Smart Nation» ақпараттық жүйесінде автоматтандырылған.

Бұдан басқа, колледждағы «College Smart Nation» ақпараттық жүйесі колледждердегі оқу процесін цифрлық форматта автоматтандыруға мүмкіндік берді: талапкерлерден құжаттарды қабылдау, оқуға қабылдау, оқудан шығару бұйрықтары; оқу жоспарлары, журналдар.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы «Щучинск қаласы, жоғары педагогикалық колледжі» ШЖҚ МКК-да мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 5 қызметкер көрсетеді, 2023 жылы қызметкер мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарын өтпеді.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2023 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.

2023 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қымбат алушылардың қанағаттануын арттыру

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2024 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2023 жылы білім Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы «Щучинск қаласы, жоғары педагогикалық колледжі» ШЖҚ МКК-да жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.

Басшы



Бичун Г.В.