**ПАМЯТКА**

**ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ УГРОЗ В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ**

Угрозы в письменной форме могут поступить на объект, как по почтовому и/или электронному каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на электронном носителе и др.).

При этом необходимо четкое соблюдение персоналом организации правил обращения с анонимными материалами.

При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера, обращайтесь с ним максимально осторожно, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Если подозреваемый документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

Сохраняйте всё: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

Анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими словами заканчивается текст, наличие подписи и.т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

Анонимное материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, запрещается их мять и сгибать.

При исполнении резолюции и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, предавших анонимные материалы в инстанции.

**а) предупредительные меры (меры профилактики):**

- тщательный просмотр в секретариате (секретарями) всей поступающей
письменной продукции, прослушивание магнитных лент, просмотр
электронных носителей;

- особое внимание необходимо обращать на бандероли, посылки,
крупные упаковки, футляры-упаковки и.т.п., в том числе и рекламные
проспекты.

**Цель проверки** - не пропустить возможное сообщение об угрозе террористического акта.

 **ПАМЯТКА**

**ПРИ ЗАХВАТЕ ТЕРРОРИСТАМИ ЗАЛОЖНИКОВ**

**а) предупредительные меры (меры профилактики):**

- носят общий характер и направлены на повышение бдительности, строгий режим
пропуска, установление систем наблюдения и сигнализации различного назначения.
Кроме этого, персонал организации должен быть проинструктирован и обучен действиям
в подобных ситуациях. Всё это поможет в какой-то степени снизить вероятность захвата
заложников на территории и в расположении организации.

**б) действия при захвате заложников:***Исполнитель -руководитель (администрация) объекта*

- незамедлительно сообщить о сложившейся ситуации в правоохранительные
органы;

* не вступать в переговоры с террористами по своей инициативе;
* по возможности надо выполнять требования преступников, если это не связано
* не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

- оказать помощь сотрудникам МВД, КНБ в получении интересующей их
информации.

При обучении персонала объекта следует обращать их внимание на следующие рекомендации специалистов.

Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у террористов и бандитов. При этом заложников становится предметом торга: политического или корыстного.

**в) действия при захвате заложников:***Исполнитель - персонал объекта*

**В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата заложниками, необходимо:**

* постараться избежать попадания в их число. Немедленно покинуть опасную зону или спрятаться;
* спрятавшись, дождаться ухода террористов, при первой возможности покинуть убежище и удалиться.

Исключением являются ситуации, когда-либо из потенциальных заложников оказался в поле зрения террористов или при высокой вероятности встречи с ними.

- о случившемся немедленно сообщить в правоохранительные органы и
руководителю (администрации) объекта;

* прекратить доступ на объект людей и проезд автотранспорта;
* при возможности блокировать место происшествия, силами других сотрудников охраны;
* повысить бдительность сотрудников охраны на всех постах. Перевести систему видеонаблюдения объекта в режим записи;
* по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;
* при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
* не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применения террористами оружия;
* обеспечить эвакуацию персонала, оказавшегося вне места захвата заложников;
* обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;

- с прибытием бойцов спецподразделений КНБ и МВД подробно ответить на
вопросы их командиров и обеспечить их работу.

**Если вас захватили в заложники:**

* Возьмите себя в руки, успокойтесь, не паникуйте. Разговаривайте спокойным голосом.
* Необходимо стойко и сдержанно переносить лишения и оскорбления террористов, не смотреть в глаза преступникам, не вести себя вызывающе.

- Не допускать действий, которые могут спровоцировать преступников к
применению физической силы или оружия.

-Выполнять требования преступников, не противоречить им, не допускать истерик и паники.

* Подготовьтесь физически и морально к возможному суровому испытанию.
* Не выказывайте ненависти и пренебрежения к похитителям.
* С самого начала (особенно в первый час) выполняйте все указания бандитов.

- Спрашивать разрешения у захватчиков на совершение любых действий: сесть,
встать, попить, сходить в туалет и др.

* Не привлекайте внимания террористов своим поведением, не оказывайте активного сопротивления. Это может усугубить ваше положение.
* Не пытайтесь бежать, если нет полной уверенности в успехе побега.
* Запомните как можно больше информации о террористах (количество, вооружение, как выглядят, особенно внешности, телосложения, акцент, тематика разговора, темперамент, манера проведения).
* Постарайтесь определить место своего нахождения (заточения).
* При наличии возможности, используя любой доступной способ связи, без риска для жизни, проявляя осторожность, попытаться сообщить о произошедшем в правоохранительные органы, подразделение безопасности или службы охраны объекта.
* Не пренебрегайте пищей. Это поможет сохранить силы и здоровье.

- При ранении, постараться самостоятельно оказать себе первую доврачебную
помощь.

* Главное не паниковать, даже если бандиты перестали себя контролировать.
* Расположитесь подальше от окон, дверей и самих террористов. Это необходимо для обеспечения вашей безопасности в случае штурма помещения, стрельбы снайперов на поражения преступников.
* При проведении сотрудниками спецподразделений операции по освобождению заложников необходимо соблюдать следующие требования:
* лечь на пол лицом вниз, по возможности прижавшись к стене, голову закрыть руками и не двигаться;
* ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецподразделений или от них, так как они могут принять бегущего за преступника;

- если есть возможность, необходимо держаться подальше от проёмов дверей и
окон;

- не возмущаться, если при штурме и захвате с пострадавшим могут поначалу (до
установления личности) поступить несколько некорректно, как с вероятным
преступником. Освобожденного заложника могут обыскать, заковать в наручники,
связать, нанести эмоциональную или физическую травму, подвергнуть допросу.
Необходимо к этому отнестись с пониманием, т.к. в подобных ситуациях такие действия
штурмующих (до окончательной идентификации всех лиц и выявления истинных
преступников) оправданы.

Необходимо постараться фиксировать в памяти все события, которые сопровождают захват. Эта информация будет очень важна для правоохранительных органов.

**ПАМЯТКА**

 **ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПОДОЗРИТЕЛЬНЫХ ВЕЩЕСТВ**

**В ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЯХ**

При внешнем осмотре поступающих в канцелярию объекта писем и бандеролей необходимо обращать внимание на признаки возможного наличия внутри почтового отправления взрывного устройства или иного взрывоопасного объекта

**а) признаки писем (бандеролей), которые должны вызвать подозрение:**

- корреспонденция неожиданная;

* кустарные (самодельный) способ изготовления упаковки почтового отправления: нестандартная коробка, пакет или конверт непрофессиональный способ заклейки, использование бытовых липких или электроизоляционных лент, дополнительного клея;
* необычное тяжелый вес и неравномерные заполнение внутренней полости почтового отправления;
* имеет обратного адреса, неправильный адрес, неточности в написании адреса, неверно указан адресат;
* нестандартна по весу, размеру, форме, неровна по бокам, заклеена липкой лентой;
* наличие большого числа почтовых марок, необычные надписи и/или помечено ограничениями («лично», «вскрывать здесь», «конфиденциально» и др.), исполнение надписей адреса отправителя и получателя печатными буквами или путем наклейки вырезанных букв газетного текста;

- разрывы упаковки и странные по своему назначению предметы
(фольга, электрические коммутационные изделия и.т.д.), выступающие в
местах разрыва; а также наличие в разрывах частиц, напоминающих порох
или иное взрывчатое вещество;

- имеет странный запах, цвет, в конвертах прощупываются вложения, не
характерные для почтовых отправлений;

- наличие внутри почтового отправления сыпучих веществ, что
обнаруживается при переворачивании объекта;

* присутствие внутри почтового отправления металлических предметов, проводов, источников тока, которые могут являться элементами конструкции взрывного устройства;
* масляные и иные пятна на поверхности, указывающие на наличие внутри веществ с соответствующими свойствами;

- отсутствие обратного адреса отправителя или несовпадение с
фактическим местом отправки по штемпелю почтового предприятия;

- нет соответствующих марок или штампов почтовых отделений.

**В случае обнаружения подозрительных ёмкости, содержащих неизвестные вещества (в порошкообразном, жидком или аэрозольном состоянии), рекомендуется:**

* не пытаться самостоятельно вскрыть ёмкости, пакет, контейнер и др.;
* по возможности не брать в руки подозрительное письмо или бандероль;
* сообщить об этом факте территориальном органам Госсанэпиднадзора, ДЧС, КНБ, МВД;

- убедится, что подозрительные почта отделена от других писем и
бандеролей;

- в тех случаях, когда в помещении, где обнаружена подозрительная
корреспонденция и при этом нарушена целостность упаковки, имеется
система вентиляции, предпринять меры, исключающие возможность
попадания неизвестного вещества в вентиляционную систему здания;

* до приезда специалистов поместить подозрительные ёмкости и предметы в герметичную тару (стеклянный сосуд с плотно прилегающей крышкой или в многослойные пластиковые пакеты). При этом следует пользоваться подручными средствами индивидуальной защиты кожи (резиновые перчатки, полиэтиленовые пакеты) и дыхательных путей (респиратор, ватно-марлевая повязка);
* до приезда специалистов герметично закрытую тару хранить в недоступном для детей и домашних животных месте;
* составить список всех лиц, кто непосредственно контактировал с подозрительной корреспонденцией (их адреса, телефоны);

- лицам, контактировавшим с подозрительной корреспонденцией,
неукоснительно выполнить мероприятия личной гигиены (вымыть руки с
мылом, по возможности принять душ) и рекомендации медицинских
работников по предупреждению заболевания.

**ПАМЯТКА**

**ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ СОВЕРШЕНИЯ**

**АКТА ТЕРРОРИЗМА ПО ТЕЛЕФОНУ**

Телефон является средством связи, которое часто используется как преступники (для передачи сообщений о заложенных бомбах, захвате людей и предъявления политических и корыстных требований выкупа, о шантаже и других криминальных проявлениях), так и «телефонные хулиганы», высказывающие мнимые угрозы разного толка.

Получив информация об угрозе теракта, любое лицо, как правило, действует интуитивного под влиянием эмоций и инстинкта самосохранения, или руководствуется личными представлениями о необходимых действиях. В ряде случаев такие действия являются неправильными и вызывают панику, что влечёт за собой подчас достаточно серьёзные последствия, чего как раз и добивается террорист. Следует иметь в виду, что безрассудное выполнение угроз террористов с большой вероятностью приводит к тяжёлым последствиям, которых можно было бы избежать при разумных, осознанных действиях.

Поэтому учитывая, что сотрудник объекта при получении по телефону угрозы совершения акта терроризма может растеряться и неадекватно оценивать сложившуюся ситуацию, следует на рабочих местах с телефонным аппаратом в виде памятки разместить «Действия при поступлении угрозы совершения акта терроризма по телефону».

Принимая анонимное телефонное сообщения о возможном совершении актов терроризма необходимо помнить, что такого рода звонки несут важную информацию, и поэтому необходимо в разговоре с анонимом запомнить и зафиксировать как можно больше сведений: зафиксировать дату, время и продолжительность анонимного звонка; место установки телефона, на который проследовал звонок, его номер, принадлежность конкретному подразделению и сотруднику.

При получении анонимного звонка необходимо предпринять попытку «завязать разговор» с анонимом и попытаться выяснить конретные сведения о его личности, профессии, месте нахождения; и если возможно, склонить к добровольному отказу от задуманной акции.

**Действия при поступлении угрозы Совершения акта терроризма по телефону:**

*Исполнитель - персонал объекта*

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;

- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного
устройства не вдаваться в панику;

- быть выдержанным и вежливым, не прерывать говорящего;

* при наличии звукозаписывающего устройства в телефоне надо записать разговор;
* постараться сразу дать знать об этой угрозе ближайшему сотруднику персонала или службы охраны объекта, который по возможности одновременно с разговором должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции и дежурному территориального органа КНБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемым террорист;
* сообщать в соответствующие органы с другого телефона о поступившем телефонном звонке;
* обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю объекта;
* при необходимости эвакуировать людей согласно плану эвакуации;

- обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы,
кинологов и.т.п.

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения акта терроризма и розыска преступников следующие **действия:**

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;

- по ходу разговора обратите внимание на пол, возраст звонившего и
особенности его/её речи;

* голос: громкий/тихий, низкий/высокий;
* темп речи: быстрый/медленный;

- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием
шепелявое, с акцентом или диалектом;

* манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями;
* обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое);
* отметьте характер звонка (городской, сотовый или междугородний);

- попытайтесь под любым благовидным предлогом убедить его повторить
звонка;

- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его
продолжительность.

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действия.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщить о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.

При наличии автоматического определителя номера (АОН) запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. При наличии включите звукозаписывающую аппарату (если она подключена к телефону). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету или ЭНИ (электронный носитель информации) с записью разговора и примите меры к её сохранности. Обязательно установите на её место другую кассету или ЭНИ.

Для удобства при получении угрозы по телефону можно использовать данную наглядную таблицу.

- обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы,
кинологов и.т.п.

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения акта терроризма и розыска преступников следующие **действия:**

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;

- по ходу разговора обратите внимание на пол, возраст звонившего и
особенности его/её речи;

* голос: громкий/тихий, низкий/высокий;
* темп речи: быстрый/медленный;

- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием
шепелявое, с акцентом или диалектом;

* манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями;
* обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое);
* отметьте характер звонка (городской, сотовый или междугородний);

- попытайтесь под любым благовидным предлогом убедить его повторить
звонка;

- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его
продолжительность.

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действия.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщить о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.

При наличии автоматического определителя номера (АОН) запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. При наличии включите звукозаписывающую аппарату (если она подключена к телефону). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету или ЭНИ (электронный носитель информации) с записью разговора и примите меры к её сохранности. Обязательно установите на её место другую кассету или ЭНИ.

Для удобства при получении угрозы по телефону можно использовать данную наглядную таблицу.

**ПАМЯТКА ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПРЕДМЕТА, ПОХОЖЕГО НА ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВО**

**предупредительные меры (меры профилактики):**

*Исполнитель -руководитель объекта*

* ужесточить режим пропуска на территорию организации (в том числе путем установки систем аудио- и видеонаблюдения и сигнализации);
* организации осуществления ежедневного обхода и осмотра территории и помещений субъектом охранной деятельности объекта с целью обнаружения подозрительных предметов;
* организация тщательной проверки поступающего имущества, товаров, оборудования по количеству предметов, состоянию упаковки и.т.д.;
* проводить тщательный подбор сотрудников, особенно в подразделения субъекта охранной деятельности, обслуживающего персонала (дежурных, ремонтников, уборщиков и др.);

- разработать план эвакуации при ЧС посетителей, персонала и пострадавших;

- подержание на должном уровне средств оповещения посетителей и
персонала о ЧС;

- определить (уточнить) задачи субъекта охранной деятельности объекта при
эвакуации и обнаружении подозрительного предмета;

- обеспечить (дообеспечить) субъекта охранной деятельности (специализированные охранные подразделения органов внутренних дел Республики Казахстан обеспечиваются сами) объекта портативной радиоаппаратурой для связи между собой, вызова резерва и правоохранительных органов;

* четко определить функции администрации при сдаче помещений (территории) в аренду другим организациям на проверку состояния сдаваемых помещений и номенклатуры складируемых товаров по усмотрению администрации объекта;
* организовать подготовку сотрудников службы охраны и персонала организации совместно с правоохранительными органами путем практических занятий по действиям в условиях проявления терроризма;
* подготовить планы осмотра объекта, в которых указать пожароопасные места, порядок и сроки контрольных проверок мест временного складирования, контейнеров-мусоросборников, урн и.т.п.;
* освободить от лишних предметов служебные помещения, лестничные клетки, помещения, где расположены технические установки;

- обеспечить регулярное удаление из здания отходов, освободить территорию
от строительных лесов и металлического мусора;

* контейнеры-мусоросборники по возможности установить за пределами зданий объекта;
* проинструктировать персонал объекта о том, запрещается принимать на хранение от посторонних лиц какие-либо предметы и вещи;
* инструктировать персонал о порядке приема телефонных сообщений с угрозами совершения акта терроризма;

- техническое дооснащение рабочего места секретаря (диспетчера),
телефонных аппаратов объекта заключается в обязательной установке
сертифицированного автоматического определителя номера (АОН) и
звукозаписывающего устройства. Такое устройство должно быть простым в
применении, и при его выключении в телефонном эфире не должно возникать
помех;

- довести до всего персонала объекта УТО номера телефонов, по которым
необходимо поставить в известность дежурные части территориальных органов

КНБ, МВД и МЧС при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта.

**Признаки, которые могут указывать на наличие ВУ:**

* наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоленты;
* подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;

- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный
запах;

- необычное размещение обнаруженного предмета;

- установленные на обнаруженном предмете различные виды источников
питания, проволока, по внешним признакам схожая с антенной ил\д.

**Причины, служащие поводом для опасения;**

* нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;
* угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях

**действия при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство (ВУ):**

*Исполнитель-персонал объекта*

- не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный
предмет! Не курить, воздержаться от использования средств радиосвязи, в том
числе и мобильных, вблизи данного предмета;

- немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в
дежурные части территориальных органов КНБ, МВД и МЧС;

* зафиксировать время и место обнаружения;
* по возможности организовать силами подразделения охраны ограничение доступа посторонних лиц к подозрительному предмету и опасной зоне;
* не создавать паники. Обеспечить (помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне;
* дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета;

- быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное
устройство, время и обстоятельства его обнаружения;

обеспечить доступ во взрывоопасную зону специалистов правоохранительных органов для обследования предмета и обезвреживания ВУ, оказывать необходимое содействие их деятельности;

- далее действовать по указанию представителей правоохранительных
органов;

* не сообщить об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику;
* выделить необходимое количество персонала для осуществления осмотра объекта и проинструктировать его о правилах проведения (на что обращать внимание и как действовать при обнаружении опасных предметов или опасностей);
* при охране подозрительного предмета надо находиться, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колона, толстое дерево, автомашин и.т.д.), и вести наблюдении;
* не подходить к взрывным устройствам и подозрительным предметам ближе расстояний, указанных ниже.

Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжка для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумка, свёрток, пакет, коробки, игрушки и.т.п., автотранспорт-угнанный, брошенный, без признаков наличия владельца и.т.д., находящиеся бесхозно в место возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрыво- и пажароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций.